Slovenská technická univerzita v Bratislave

Fakulta informatiky a informačných technológií

Ilkovičova 2, 842 16 Bratislava 4

**Rezervacný systém v hoteli**

Timotej Lábský, Roman Slonskyi

Študijný program: Informatika

Ročník: 2

Krúžok: Ut 14:00, 1.26

Predmet: Princípy softvérového inžinierstva

Vedúci projektu: Ing. Július Hlavác, PhD.

Ak. rok: 2018/2019

**Obsah**

1 Úvod 6

1.1 Úcel a rozsah dokumentu 6

1.2 Prehlad dokumentu 6

1.3 Odkazy a zdroje 7

1.4 Použitá notácia 7

2 Opis riešeného problému 8

2.1 Ciele projektu 8

2.2 Funkcné vlastnosti produktu 8

2.3 Nie-funkcné vlastnosti produktu 8

3 Biznis procesný model 10

3.1 Aktéri 12

3.2 Zdroje 12

3.3 Procesy 13

3.3.1 Nahlasenie poruchy 14

3.3.2 Prihlasenie/odhlasenie z ubytovania 14

3.3.3 Rezervacia izby 17

3.3.4 Storno rezervácie 19

3.3.5 Zadelenie práce 19

4 Revízia opisu riešeného problému 22

5 Požiadavky na informačný systém 23

5.1 Špecifikácia požadovaného riešenia 23

5.1.1 Aktéri 23

5.1.2 BP Nahlasenie poruchy 23

5.1.2.1 UC Eviduj poruchy 24

5.1.2.2 UC Vyúctovanie poplatku zákazníkovi. 25

5.1.2.3 Graficke rozhranie 25

5.1.3 BP Prihlasenie/Odhlasenie z izby 26

5.1.3.1 UC Odhlasenie z ubytovania 27

5.1.3.2 UC Prihlasenie na ubytovanie 28

5.1.3.3 Graficke rozhranie 28

5.1.4 BP Rezervacia izby 29

5.1.4.1 UC Ponúkni inú izbu 30

5.1.4.2 UC Rezervuj izbu 31

5.1.4.3 UC Zmení údaje vyhladávania 32

5.1.4.4 Graficke rozhranie 33

5.1.5 BP Storno rezervacie 33

5.1.5.1 UC Storno po 24 hodinách 34

5.1.5.2 UC Storno rezervácie 35

5.1.5.3 Graficke rozhranie 35

5.1.6 BP Zadelenie prace 36

5.1.6.1 UC Zadelenie práce` 36

5.1.6.2 Graficke rozhranie 38

5.2 Sumarizácia tried 39

5.2.1 Rozhranie 39

5.2.2 Správcovia 39

5.2.3 Údaje 40

5.3 Ďalšie požiadavky 40

6 Revízia prípadov použitia 41

7 Zhodnotenie 42

Príloha A Zápisy z cvičení 43

A.1 Cvičenie 2 43

**Z****adanie**

**Rezervačný systém v hoteli**

Informačný systém by mal slúžiť predovšetkým na evidenciu ubytovacích kapacít hotela.

Každá izba má svoj typ, počet postelí, svoju cenu za noc. Objednávateľ po dohode

podmienok ubytovania (termín, poťet nocí, cena, potreba zálohy, storno poplatok a využitie

dalších služieb, napr. stravovanie) objedná izbu. Pracovník rezervácií zaeviduje rezerváciu,

vystaví ju a pošle potvrdenie objednávatelovi. Potvrdenie by malo obsahovať termín, počet

nocí, cenu, povinnosť zálohy, výšku storno poplatku a poprípade i dalšie informácie.

Informačný systém hotela by mal ale poskytovať aj funkcionalitu zabezpečujúcu evidenciu

údržby a personálnych kapacít hotela. V hoteli je potrebné neustále vykonávať jednak

pravidelnú údržbu, napr. kosenie trávnikov a upratovanie izieb. Taktiež je ale potrebné

zabezpeciť opravy techniky a odstránenie porúch a nečakaného znečistenia pohotovostnou

službou.

**Slovník pojmov a skratiek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| **Faktúra** | Doklad o úctovaní rezervácie izby. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rezervácia** | Výhrada izby hotelu urcitým clovekom na urcité obdobie. Nikto iný si nesmie zarezervovat tú istú izbu v urcenom období. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Storno** | Zrušenie rezervácie s možnostou vrátenia peniaze, ak zrušenie prebehlo do 24 hodín od rezervácie. |

# **Ú****vod**

## **Ú****cel a rozsah dokumentu**

*Slonskyi R., Lábský T.*

Predkladaný dokument obsahuje špecifikáciu rezerváčného systému hotela.

Dokument je výsledkom študentského projektu v predmete Princípy softvérového inžinierstva. Na projekte pracovali Lábský Timotej a Slonskyi Roman. Dokumentu sa venovalo približne 4 hodín týždenne.

Dokument je určený pre vývojový tím softvérového systému.

## **P****rehlad dokumentu**

*Lábský T., Slonskyi R.*

Tento dokument obsahuje analýzu anávrh softwarového riešenia podľa požiadaviek zákazníka. Detailnejší popis problematiky ktorú bude software riešiť nájdete vkap.2. Analýzu scenárov amodely procesov spopisom sa nachádzajú vkap3. Vtejto kapitole sa nachádzajú aj detailnejšie rozpracované jednotlivé procesy vo forme diagramov spopisom. Vdokumentácii kap.4. je zameraná na revíziu. Tá obsahuje zmeny vzniknuté zmenou špecifikácie, požiadaviek, technologický obmedzení alebo iné.

Podiel priebežnej práce autorov v jednotlivých týždňoch:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Opis zmien** | **Roman Slonskyi** | **Timotej Lábský** |
| **2. týždeň** | Boli identifikované základné biznis procesy, ciele a atréri. Vytvorený prvý diagram aktivít. | 50% | 50% |
| **3. týždeň** | Boli spisané všetky potrebné kapitoly a identifikované dalšie biznis procesy. | 50% | 50% |
| **4. týždeň** | Revízia projektu. | 50% | 50% |
| **5. týždeň** | Boli identifikované prípady použitia. Začaté diagramy prípadov použitia. | 50% | 50% |
| **6. týždeň** | Diagramy prípadov použitia sú dokončené | 50% | 50% |
| **7. týždeň** |  |  |  |
| **8. týždeň** |  |  |  |
| **9. týždeň** |  |  |  |
| **10. týždeň** |  |  |  |
| **11. týždeň** |  |  |  |

Podiel práce autorov na jednotlivých kontrolných bodoch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kontrolný bod** | **Roman Slonskyi** | **Timotej Lábský** |
| 1. Opis riešeného problému | 50% | 50% |
| 2.1. Prehľad biznis procesov | 50% | 50% |
| 2.2. Aktéri a zdroje | 50% | 50% |
| 2.3. Biznis procesy | 50% | 50% |
| 3. Revízia prvej etapy | 50% | 50% |
| 4.1. Prípady použitia | 50% | 50% |
| 4.2. Čiastkové modely údajov |  |  |
| 4.3. Diagramy sekvencií a diagramy tried pre prípady použitia |  |  |
| 5.1. Opis tried a ich vlastností |  |  |
| 5.2. Model údajov |  |  |
| 6. Revízia prípadov použitia |  |  |
| 7. Ďalšie požiadavky |  |  |
| 8. Ostatné časti |  |  |

## **O****dkazy a zdroje**

*Lábský T., Slonskyi R.*

## **P****oužitá notácia**

*Lábský T., Slonskyi R.*

Opis stereotypov použitých v diagramoch.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stereotyp** | **Rozširovaný element** | **Opis** |
|  |  |  |

# **O****pis riešeného problému**

Prechod z papierovej evidencie k elektronickej evidencii. Zabezpečenie automatického kontrolovania dostupnosti izieb pri registrácii, ubytovavávani alebo udržby. Umožnenie zákazníkom vytvoriť, kontrolovať a upraviť rezervácie online pomocou webového portálu. Software bude taktiež riešiť problematiku riadenia a zadeľovania prác personálu hotela.

## **C****iele projektu**

*Slonskyi R., Lábský T.*

1. Automatizovanie evidencie kapacít izieb v hoteli (softvér bude "vedieť" ktorá izba je už zarezervovaná a ktorá nie je).
2. Poskytovanie informácií, možnosti rezervácie izby a storna rezervácie zákazníkom bez nutnosti volania alebo osobnej návštevy hotela (zákazník bude vedieť to urobiť prostredníctvom internetu).
3. Zrýchlenie zadelenia práce personálu hotela (posielanie úloh pracovníkom prostredníctvom softvéru).
4. Zrýchlenie nahlásenia porúch a ich následnej opravy v hoteli (zákazníci a zamestnanci budú vedieť oznamovať o vzniknutej poruche cez aplikáciu).
5. Uľahčenie evidencie vykonanej práce zamestnancami (po vyplnení pridelenej úlohy zamestnanec bude oznamovať o tom prostredníctvom softvéru).

## **F****unkcné vlastnosti produktu**

*Slonskyi R., Lábský T.*

Softvér bude pokrývať nasledujúce oblasti:

1. Proces rezervácie izby, stornovania izby a sledovanie stavu svojej rezervácie zákazníkom.
2. Posielanie faktúry a možnosť platby cez internet.
3. Evidencia kapacít hotela.
4. Oznamovanie pracovníkov hotela o pridelení úlohy.
5. Evidencia údržby hotela.
6. Evidencia pracovníkov hotela.

Softvér nebude zodpovedný za automatické zadelenie práce zamestnancom. Vedúci prevádzky bude to riešiť samostatne prostredníctvom softvéru.

Takisto zákazník si nebude môcť objednávať vnútorne služby hotela cez vytváraný softvér, Ale očakáva sa budúce nasadenie takejto funkcie.

Softvér bude previazaný s inými službami. Konkrétne, so službami najznámejších bankov pre uhradenie faktúry a so službou Google Maps, aby zákazník vedel rýchlo zistiť polohu hotela.

Softvér bude rozdelený na dve časti:

1. Verejná časť;
2. Súkromná časť.

Používateľmi verejnej časti softvéru bude vlastne verejnosť, t.j. zákazníci hotela, ktorí si rezervujú izbu.

Softvér bude určený pre konkrétneho zákazníka (pre konkrétny hotel), ale očakáva sa použitie niektorých modulov softvéru v budúcich projektoch.

## **N****ie-funkcné vlastnosti produktu**

*Slonskyi R., Lábský T.*

Verejná časť softvéru sa bude vytvárať ako sieťová aplikácia, ktorá bude prístupná verejnosti cez webové prehliadače. Očakávaný maximálny počet ľudí, ktorí používajú webovú stránku je 200 ľudí.

Používateľské rozhranie musí byť jednoduché na pochopenie, t.j. zákazník nemal by čítať príručku, aby si zarezervoval izbu, zmenil rezerváciu alebo stornoval rezerváciu.

Súkromná časť softvéru bude vytvorená ako mobilná adesktopová aplikácia. Neočakáva sa, že táto časť informačného systému bude úplne intuitívna. Zamestnanec hotela by mal byť zaškolený pred využitím aplikácie. Systém musí zvládnuť 50 pripojených apracujúcich používateľov naraz. Pripojenie k systému bude soverením identity.

Informačný systém bude poskytovať bezpečnú úhradu faktúry aochranu osobných údajov.

Podľa vyššie uvedeného popisu môžeme stanoviť, že produkt musí mať nasledujúce

vlastnosti (zoradené podľa priority):

1. Dostupnosť
2. Použiteľnosť
3. Správnosť
4. Bezpečnosť
5. Spoľahlivosť
6. Prenosnosť
7. Znovupoužiteľnosť

# **B****iznis procesný model**

*Slonskyi R., Lábský T.*



Nahlasenie Poruchy

*Lábský T., Slonskyi R.*



Prihlasenie/odhlasenie z ubytovania

*Slonsky R., Lábský T.*



Rezervacia izby

*Slonskyi R., Lábský T.*



Storno rezervácie

*Lábský T., Slonskyi R.*



Zadelenie Prace

## **A****ktéri**

V tejto kapitole sú opísaní jednotliví aktéri, ktorí boli identifikovaní pocas biznis analýzy. Významným aktérom je zákazník, ktorý bude, je alebo má záujem o ubytovanie v hotely. Medzi ostatných aktérov popísaných v tejto kapitole bude patrit personál hotelu.

***Vedúci prevádzky***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Vedúci prevádzky je zodpovedný za správu a chod celkovo celého hotela na danej smene. Má priamy prístup ku všetkým registráciám, môže pomáhat zákazníkom riešit problémy. Tiež v svojej náplni práce má manažment opravovania a riešenie problémov nahlasovaných do informacného systému zákazníkmi alebo personálom.

***Zamestnanec***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zamestnanec je ktorýkolvek zamestnanec hotela ktorý bude nejakým spôsobom interagovat so systémom a nevyhovuje iným definíciám aktérov. Práva na výkon služieb v systéme budú pridelené administrátorom systému.

***Zamestnanec recepcie***

|  |  |
| --- | --- |
| Zamestnanec | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zamestnanec recepcie je zodpovedný za vybavovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich zákazníkov hotela. Jeho interakcia so systémom bude kontrolovanie rezervácií, odhlásenie rezervácií. Tiež bude riešit a hlásit poruchy do systému.

***Zákazník***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zákazník je host hotela ktorý bud si vytvára alebo už má rezervovanú hotelovú izbu. Informácie o zákazníkovi v plnom znení, budú uchovávané len do ukoncenia jeho pobytu v hoteli. Zákazník je povinný rešpektovat všetky zmluvnou podložené pravidlá a povinnosti.

## **Z****droje**

***Faktura***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Faktúra bude podla šablóny vygenerovaná faktúra po zaplatení rezervácie. Pre každú rezerváciu bude existovat unikátna faktúra.

***Informacie o poruche***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Informácie o poruche budú dáta ktoré budú do systému zadávané zamestnancami alebo zákazníkom. Tieto údaje budú dalej spracované a vyhodnotené Vedúcim prevádzky a ich obsah bude zaslaný konkrétnemu zamestnancovi na vykonanie opatrení na vyriešenie problému.

***Informacie o zakaznikovy***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Informácie o zákazníkovi, budú informácie ktoré zákazník bude vyplnat pri registrácii. Tieto dáta budú spracované v súlade vyhlášok o GDPR. Systém tieto údaje vyplní do potrebných dokumentov pre príklad faktúra o zaplatení.

***Katalog Izieb***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Katalóg izieb sú všetky izby v hotely s presnými údajmy ako typ, císlo, pocet izieb. Tieto údaje budú tiež zabezpecovat aby sa nedalo zarezervovat dvom zákazníkom v rovnaký cas rovnakú izbu.

***Odstránenie problemu***

|  |  |
| --- | --- |
| «goal» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Rezervacia***

|  |  |
| --- | --- |
| «goal» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Sprava o vykonani prace***

|  |  |
| --- | --- |
| «information» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Táto správa bude vyplnená po vyriešení alebo vyhodnotení stavu poruchy. Bližšie špecifikácie o ich vyplnaní obdržia konkrétny zamestnanci podla potreby a požiadaviek hotela.

***Storno***

|  |  |
| --- | --- |
| «goal» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Zaplatené peniaze***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Peniaze zákazníka, ktoré sa vrátia po stornovaní rezervácie.

***Zaznamy o ubytovani/od-ubytovni***

|  |  |
| --- | --- |
| «goal» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Zaznamy rezervacii***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Zoznam zamestnancov/oddeleni***

|  |  |
| --- | --- |
| «resource» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Údržba hotelu***

|  |  |
| --- | --- |
| «goal» | *Lábský T., Slonskyi R.* |

## **P****rocesy**

### **Nahlasenie poruchy**

*Slonskyi R., Lábský T.*

Proces bude vytvorený na uloženie záznamu o poruche nahlásený zamestnancom hotela alebo zákazníkom. Tento záznam bude dalej spracovaný procesom zadelenie prace.

*Slonskyi R., Lábský T.*



Nahlasenie poruchy

### **Prihlasenie/odhlasenie z ubytovania**

*Lábský T., Slonskyi R.*

Proces zaznamenávania príchodu a odchodu ubytovaných hostí, bude slúžit personálu na recepcii. Ten na základe informácii od zákazníka vyhladá a overí rezerváciu a skontroluje ci sa aktuálne nerieši nejaká porucha na danej izbe. Údaje budú ukladané do databázy hotelu.

*Lábský T., Slonskyi R.*



prihlasenie/odhlasenie z ubytovania

### **Rezervacia izby**

*Slonskyi R., Lábský T.*

Proces rezervácie izby je spustený návštevou používatela webstránky. Systém vyhodnotí požiadavky potencionálneho zákazníka, zobrazí mu ponuku volných izieb. Používatel môže s ponukou súhlasit alebo nesúhlasit. Ak súhlasí tak proces dalej spracuje rezerváciu, prípadne spracuje elektronickú platbu a nakoniec vystaví faktúru.

*Slonskyi R., Lábský T.*



Rezervácia izby

### **Storno rezervácie**

*Slonskyi R., Lábský T.*

Proces nastane pri rozhodnutí zákazníka o stornovanie rezervácie. Zákazníkovi bude zrušená faktúra ak stornoval do 24 hodín od rezervácie. Inak, za stornovanie musí uhradit poplatok.

*Slonskyi R., Lábský T.*



Storno rezervácie

### **Zadelenie práce**

*Lábský T., Slonskyi R.*

Proces zadelenia práce pracuje s údajmi systému o poruchách nahlásených zamestnancami alebo zákazníkmi hotela. Vedúci prevádzky je zodpovedný za pridelenie jednotlivých problémov konkrétnemu personálu. Personálu ktorý bol pridelený riešit konkrétny problém systém pošle upozornenie s detailmi problému. Personál po odstránení poruchy, vyplní správu o poruche a systém archivuje tieto údaje.

*Lábský T., Slonskyi R.*



Zadelenie prace

***Bola nahlasena porucha***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Nastala porucha***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zamestnanec alebo zákazník zistí, že v hoteli je nieco pokazené.

***Odhlasenie z ubytovania***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Otvorenie Web Portalu***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Otvorenie webovej stránky hotelu s cielom rezervácie izby.

***Prihlasenie na ubytovanie***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

***Zákazník chce stornovat rezerváciu***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zákazník sa rozhodol stornovat svoju rezerváciu.

# **R****evízia opisu riešeného problému**

Po odovzdaní opisu riešeného problému adiagramu aktivít sme identifikovali ako potrebné pridať/zmeniť:

1. Aktivita „Kalkulácia storno poplatku“ vdiagrame aktivít Storno rezervácie.
2. Aktivita „Výpočet sumy“ vdiagrame aktivít Rezervácia izby.
3. Popis biznis procesu Storno rezervácie.
4. Kapitola "Opis riešeného problému".

# **P****ožiadavky na informačný systém**

## **Š****pecifikácia požadovaného riešenia**

### **A****ktéri**

***Vedúci prevádzky***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Vedúci prevádzky je zodpovedný za správu a chod celkovo celého hotela na danej smene. Má priamy prístup ku všetkým registráciám, môže pomáhat zákazníkom riešit problémy. Tiež v svojej náplni práce má manažment opravovania a riešenie problémov nahlasovaných do informacného systému zákazníkmi alebo personálom.

***Zamestnanec***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zamestnanec je ktorýkolvek zamestnanec hotela ktorý bude nejakým spôsobom interagovat so systémom a nevyhovuje iným definíciám aktérov. Práva na výkon služieb v systéme budú pridelené administrátorom systému.

***Zamestnanec recepcie***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zamestnanec recepcie je zodpovedný za vybavovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich zákazníkov hotela. Jeho interakcia so systémom bude kontrolovanie rezervácií, odhlásenie rezervácií. Tiež bude riešit a hlásit poruchy do systému.

***Zákazník***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Lábský T., Slonskyi R.* |

Zákazník je host hotela ktorý bud si vytvára alebo už má rezervovanú hotelovú izbu. Informácie o zákazníkovi v plnom znení, budú uchovávané len do ukoncenia jeho pobytu v hoteli. Zákazník je povinný rešpektovat všetky zmluvnou podložené pravidlá a povinnosti.

### **B****P Nahlasenie poruchy**

*Slonskyi R., Lábský T.*



BP Nahlasenie poruchy

Diagram prípadov použitia budúceho softvéru, ktoré budú urcené pre biznis proces [Nahlasenie poruchy](#BKM_FA0727CD_DB9D_48AA_B973_ED971E4CA1A9) .

#### **UC Eviduj poruchy**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

Nastala porucha – V hoteli nastala porucha.

***Dôsledky***

Evidencia – Porucha bola zaevidovaná do systému.

***Body rozšírenia***

Vyúctovanie

***Basic Path***

Hlavný scenár prípadu použítia [UC Eviduj poruchy](#BKM_E0A5C98F_F31F_4C40_B859_640186582940).

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Zákazník alebo zamestnanec zavolá alebo príde k recepcii. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Zákazník alebo zamestnanec informuje o poruche. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Recepcný otvorí informacný systém. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Systém žiada prihlasovacie údaje. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Recepcný zadá prihlasovacie meno a heslo. |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Systém overí správnost zadaných údajov. |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Systém zobrazí príslušnú stránku. |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Recepcný prejde na sekciu "Evidencia poruchy". |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. | Recepcný zadá všetky potrebné údaje (typ poruchy, miesto poruchy). |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. | <extend> UC Vyúctovanie poplatku zákazníkovi. [Vyúctovanie] |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. | Recepcný potvrdí poruchu. |

|  |  |
| --- | --- |
| 12. | Systém zaeviduje poruchu v dátabáze. |

|  |  |
| --- | --- |
| 13. | Prípad použítia koncí. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **UC Vyúctovanie poplatku zákazníkovi.**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

Porucha – Porucha bola spôsobená zákazníkom.

***Dôsledky***

Vyúctovanie – Zákazník uhradil poplatok.

***Body rozšírenia***

***Basic Path***

Scenár rozšírujúci prípad použítia [UC Eviduj poruchy](#BKM_E0A5C98F_F31F_4C40_B859_640186582940) v bode rozšírenia Vyúctovanie.

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Ak porucha nastala kvôli zákazníkovi, bude músiet uhradit za poškodenie. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Systém vypocíta sumu podla typu poškodenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Zákazník uhradí poškodenie. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Recepcný zaeviduje úhradu do systému. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Alternatívny scenár koncí. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **G****raficke rozhranie**

*Slonskyi R., Lábský T.*



Evidencia

***Evidencia***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Slonskyi R., Lábský T.* |

### **B****P Prihlasenie/Odhlasenie z izby**

*Slonskyi R., Lábský T.*



BP Prihlasenie/Odhlásenie z ubytovania

Diagram prípadov použitia budúceho softvéru, ktoré budú urcené pre biznis proces [Nahlasenie poruchy](#BKM_FA0727CD_DB9D_48AA_B973_ED971E4CA1A9) .

#### **UC Odhlasenie z ubytovania**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

Evidenica o ubytovaní –

***Dôsledky***

***Body rozšírenia***

***Basic Path***

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Zákazník príjde na recepciu |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Zamestnanec recepcie vyplní údaj pre vyhladanie rezervácie |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Systém vyhladá konkrétnu rezerváciu |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Zamestnanec recepcie potvrdí prevzatie klucov |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Systém zaeviduje ukoncenie rezervácie |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Koniec prípadu pouzitia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **UC Prihlasenie na ubytovanie**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

Rezervácia –

***Dôsledky***

Evidencie o ubytovaní –

***Body rozšírenia***

***Basic Path***

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Zákazník príjde na recepciu |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Zamestnanec recepcie zadá údaj na vyhladanie rezervácie |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Systém vyhladá registráciu |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Systém overí dostupnosť izby |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Zamestnanec recepcie odovzdá klúče Zákazníkovi |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Zamestnanec recepcie potvrdí spracovanie rezervácie |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Systém zaeviduje zemny |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Koniec prípadu použitia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **G****raficke rozhranie**

*Slonskyi R., Lábský T.*



Prihlasenie/Odhlásenie

***Prihlásenie***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Slonskyi R., Lábský T.* |

### **B****P Rezervacia izby**

*Slonskyi R., Lábský T.*



BP Rezervacia izby

Diagram prípadov použitia budúceho softvéru, ktoré budú urcené pre biznis proces [Rezervacia izby](#BKM_187859A6_C8B3_47F8_8EC1_DC936094D63B) .

#### **UC Ponúkni inú izbu**

*Slonskyi R. Lábský T.*

***Predpoklady***

Volná izba – Nie je volná izba v urcený den.

***Dôsledky***

Výber – Zákazník má na výber iné izby.

***Body rozšírenia***

***Basic Path***

Scenár rozšírujúci prípad použítia [UC Rezervuj izbu](#BKM_3EFA85BF_2F23_4A9A_9A72_155EFB4826CC) v bode rozšírenia Overenie dostupnosti izby.

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Scenár je aktivovaný v bode rozšírenia Overenie dostupnosti izby prípadu použítia UC Rezervuj izbu. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Ak nie je volná izba v urcenom zákazníkom dni, systém skúsi ponúknut alternatívnu variantu. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Systém zobrazí možne´rezervácie, ktoré sú blízko dátumu, ktorý zadal zákazník. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Zákazník si prezrie ponúky. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Zákazník si vyberia vyhovujúcu ponúku |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Scenár pokracúje v bode rozšírenia Overenie dostupnosti izby v prípade použítia UC Rezervuj izbu. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |
| 5a | End | Zákazník nesúhlasí s ponúkami |

***Zákazník nesúhlasí s ponúkami***

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Zákazník nesúhlasí s variantami, ktoré ponúkol systém. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Zákazník zatvorí webovú stránku. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Prípad použítia koncí. UC Rezervuj izbu takisto koncí. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **UC Rezervuj izbu**

*Slonskyi R. Lábský T.*

***Predpoklady***

Prenocovanie – Zákazník hladá miesto, kde môže prenocovat.

***Dôsledky***

Izba – Zákazník si zarezervoval izbu.

***Body rozšírenia***

Overenie dostupnosti izby

***Basic Path***

Hlavný scénar rezervácie izby zákazníkom cez webovú stránku hotela.

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Zákazník otvorí webovú stránku rezervacného systému. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Systém zistí typ zariadenia, ktorý využíva zákazník. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Systém pošle zákazníkovi požívatelské rozhranie podla typu zariadenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Zákazník si vyberie typ izby, pocet izieb, zaciatok rezervácie a dlžky. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Zákazník stlací tlacidlo "hladat". |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Systém skontroluje, ci je volná izba v urcenom dni. |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | <extend> UC Ponúkni inú izbu [Overenie dostupnosti izby] |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Systém vypocíta sumu, ktorú zákazník bude musiet zaplatit za rezerváciu. |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. | Systém ukáže zákazníkovi stránku s celkovou sumou. |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. | Zákazník zadá osobné údaje. |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. | Zákazník si vyberie typ platby. |

|  |  |
| --- | --- |
| 12. | Zákazník stlací tlacidlo "Potrvrdit". |

|  |  |
| --- | --- |
| 13. | Systém spracuje rezerváciu. Pridá osobné údaje zákazníka a údaje rezervácie (dátum, izba, typ izby) do dátabázy. |

|  |  |
| --- | --- |
| 14. | Systém vygeneruje faktúru a pošle ju zákazníkovi. |

|  |  |
| --- | --- |
| 15. | Zákazník prijme faktúru. |

|  |  |
| --- | --- |
| 16. | Prípad použítia koncí. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |
| 13a | 13 | Elektronická platba |

***Elektronická platba***

Scenár platby za rezerváciu elektronickým spôsobom.

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Ak zákazník si vybral elektronický typ platby, tak systém presmeruje zákazníka na stránku platby. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Zákazník zadá bankové údaje. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Zákazník potvrdí platbu. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Systém presmeruje zákazníka naspät do stránky rezervácie. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **UC Zmení údaje vyhladávania**

*Slonskyi R. Lábský T.*

***Predpoklady***

Ina den – Zákazník chce iný den alebo izbu.

***Dôsledky***

Zmena – Údaje vyhladávania sú zmenené.

***Body rozšírenia***

***Basic Path***

Rozšírujúci scenár prípadu použítia [UC Rezervuj izbu](#BKM_3EFA85BF_2F23_4A9A_9A72_155EFB4826CC) v krokoch 10, 11 alebo 12.

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Scenár môže byt aktivovaný v krokoch 10, 11 a 12 prípadu použítia UC Rezervuj Izby. Zákazník sa rozhodne zmenit údaje o rezervácii a stlací primerané tlacidlo. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Systém presmeruje zákazníka na stránku, kde zákazník bude môct zmenit udaje. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Zákazník zmení údaje. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Zákazník stlací tlacidlo "Hladat". |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Prípad použítia pokracúje v kroku císlo 6 prípadu použítia UC Rezervuj izbu. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **G****raficke rozhranie**

*Slonskyi R., Lábský T.*



Rezervacia

***Rezervácia***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Slonskyi R., Lábský T.* |

### **B****P Storno rezervacie**

*Slonskyi R., Lábský T.*



BP Storno rezervacie

Diagram prípadov použitia budúceho softvéru, ktoré budú urcené pre biznis proces [Storno rezervácie](#BKM_317B04CE_AB9E_4244_9382_DAA3713BD892).

#### **UC Storno po 24 hodinách**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

24 – Prešlo 24 hodín od momentu rezervácie.

***Dôsledky***

Poplatok – Zákazník uhradil storno poplatok.

***Body rozšírenia***

***Basic Path***

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Systém vypocíta storno poplatok. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Systém zobrazí storno poplatok. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Zákazník odsúhlasí podmienky pre storno. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Zákazník zadá údaje k platbe. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Systém spracuje platbu. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **UC Storno rezervácie**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

Rozhodnutie – Zákazník sa rozhodol urobit storno.

***Dôsledky***

Storno – Rezervácia je úspešne stornovaná.

***Body rozšírenia***

po 24 hodinach

***Basic Path***

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Zákazník sa rozhodne stornovat rezerváciu. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Zákazník otvorí webový portal rezervácneho systému. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Systém zistí typ zariadenia, ktorý využíva zákazník. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Systém pošle zákazníkovi požívatelské rozhranie podla typu zariadenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Zákazník prejde na sekciu "Storno". |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | Systém vyžiada identifikacné císlo rezervácie. |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Zákazník zadá císlo rezervácie. |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Systém skontroluje, ci prešlo 24 hodín z momentu rezervácie izby. [po 24 hodinach] |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. | Zákazník potvrdí storno. |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. | Systém spracuje storno. Odstrání rezerváciu z dátabázy. |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. | Prípad použitia koncí. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

***Storno po 24 hodinách***

Alternatívny scenár k prípadu použitia [UC Storno rezervácie](#BKM_97FA22E0_0972_4AC7_9AD0_F7263B667759).

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Systém spracuje platbu. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

#### **G****raficke rozhranie**

*Slonskyi R., Lábský T.*



Storno

***Storno***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Slonskyi R., Lábský T.* |

### **B****P Zadelenie prace**

#### **UC Zadelenie práce`**

*Slonskyi R., Lábský T.*

***Predpoklady***

Nahlásenie poruchy –

***Dôsledky***

Spracovanie poruchy –

***Body rozšírenia***

Neriešitelné zamestnancom hotela

***Basic Path***

|  |
| --- |
| **Kroky** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Vedúci prevádzky otvory webovú aplikaciu pre zadelnenie prác |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | System zistí informácie o zariadení |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | System načíta z databázi hlásené poruchy |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | System zobrází poruchy potrebné na zadelenie |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Vedúci prevádzky vyberie z ponuky poruchu ktorú chce zadeliť |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. | System načíta z databázi zamestnancov a zobrazí ich užívateľovi |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. | Vedúci prevádzky vyberie zamestnanca ktorý bude mať poruchu nastarosť |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | <extend> UC Neriešitelne zamestnancom hotela |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. | Vedúci prevádzky potvrdí svoje rozhodnutie |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. | <include> UC Vyriesenie poruchy |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. | System uloží údaje do databází |

|  |  |
| --- | --- |
| 12. | Koniec prípadu použitia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternatívne scenáre** | | |
| **Od kroku** | **Po krok** | **Alternatívny scenár** |

*Slonskyi R., Lábský T.*



UC Zadelenie práce

#### **G****raficke rozhranie**

*Slonskyi R., Lábský T.*

*Slonskyi R., Lábský T.*



Spracovanie pridelenej práce

*Slonskyi R., Lábský T.*



Zadelenie Práce

***Spracovanie pridelenej práce***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Slonskyi R., Lábský T.* |

***Zadelenie Práce***

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Slonskyi R., Lábský T.* |

## **S****umarizácia tried**

### **R****ozhranie**

### **S****právcovia**

### **Ú****daje**

## **Ď****alšie požiadavky**

# **R****evízia prípadov použitia**

# **Z****hodnotenie**

**Zápisy z cvičení**

**Cvičenie 2**